|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | تطبیق خدمات واحد بیماران بین الملل با پروانه و مجوز قانونی موسسه |  |  |  |  | 4 |  |
| 2 | وجود کارشناسIPD دارای حداقل مدرک کارشناسی در یکی از رشته های مرتبط با خدمات بهداشتی یا درمانی |  |  |  |  | 2 |  |
| 3 | صدور ابلاغ و شرح وظایف کارشناس IPD |  |  |  |  | 1 |  |
| 4 | استقبال کارشناس IPD از بیمار بین الملل هنگام ورود |  |  |  |  | 1 |  |
| 5 | ارائه توضیحات اولیه به بیمار بین الملل توسط کارشناس IPD |  |  |  |  | 1 |  |
| 6 | انجام فرآیند پذیرش بیمار بین الملل در درمانگاه با هماهنگی و محوریت کارشناس IPD |  |  |  |  | 4 |  |
| 7 | توانایی برقراری ارتباط مناسب با بیمار بین الملل با استفاده از زبان انگلیسی و زبان غالب بیمار توسط تیم IPD |  |  |  |  | 6 |  |
| 8 | ارائه خدمات و یا انجام هماهنگی های لازم جهت تامین امکانات جابجائی بیمار بین الملل در سطح شهر و یا فرودگاه |  |  |  |  | 1 |  |
| 9 | وجود پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی دارای حداقل مدرک پزشک عمومی |  |  |  |  | 2 |  |
| 10 | صدور ابلاغ و شرح وظایف پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی |  |  |  |  | 1 |  |
| 11 | پیگیری بیمار در خصوص امور تشخیصی و درمانی توسط پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی |  |  |  |  | 1 |  |
| 12 | ارائه اطلاعات لازم و شفاف سازی حقوق بیمار با نظارت و اطلاع پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی |  |  |  |  | 2 |  |
| 13 | بررسی استانداردهای IHR هنگام پذیرش بیمار بین الملل توسط پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی |  |  |  |  | 1 |  |
| 14 | نظارت پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی بر ثبت اطلاعات بیماران بین الملل در فایل اکسل برای ارسال به اداره گردشگری سلامت دانشگاه |  |  |  |  | 2 |  |
| 15 | دارا بودن مجوز طبابت پزشک معالج در شهر تاسیس موسسه پزشکی |  |  |  |  | 4 |  |
| 16 | وجود قرار داد معتبر مابین پزشک معالج و موسسه پزشکی |  |  |  |  | 2 |  |
| 17 | وجود حداقل یک پرستار IPD دارای حداقل مدرک کارشناسی پرستاری |  |  |  |  | 2 |  |
| 18 | صدور ابلاغ و شرح وظایف پرستار IPD |  |  |  |  | 1 |  |
| 19 | ارزیابی وضعیت بیمار در بدو ورود به درمانگاه توسط پرستارIPD |  |  |  |  | 1 |  |
| 20 | داشتن حداقل سه سال سابقه کار پرستاری برای پرستار IPD |  |  |  |  | 2 |  |
| 21 | رضایت سنجی استاندارد از بیماران بین الملل به زبان انگلیسی یا زبان غالب بیمار |  |  |  |  | 1 |  |
| 22 | پیگیری بیمار توسط واحد IPD از طریق خود بیمار یا همراهان وی ( از طریق تماس تلفنی، ارسال ایمیل و ....) |  |  |  |  | 2 |  |
| 23 | ارائه نسخه دارویی مطابق با استانداردهای دارویی به زبان انگلیسی یا زبان غالب بیمار |  |  |  |  | 2 |  |
| 24 | اخذ رضایت آگاهانه با استفاده از فرم های ترجمه شده به زبان بیمار یا انگلیسی یا زبان غالب بیمار برابر ضوابط و مقررات مربوطه در تمام مداخلات پرخطر توسط پزشک معالج |  |  |  |  | 2 |  |
| 25 | ارائه خلاصه ای از شرح اقدامات درمانی انجام شده و فهرست برابر اصل ریز خدمات و تجهیزات مصرفی به زبان انگلیسی یا زبان غالب بیمار |  |  |  |  | 2 |  |
| 26 | آموزش مراجعین با استفاده از فرم های مراقبت های پس از ارائه خدمت با رعایت استانداردها و از پیش تدوین شده به زبان انگلیسی یا زبان غالب بیمار |  |  |  |  | 2 |  |
| 27 | جمع آوری آمار بیماران بین الملل به صورت منظم به منظور بهبود فرآیند ها توسط تیم IPD |  |  |  |  | 6 |  |
| 28 | وجود فرآیند باز گرداندن هزینه درمانی به بیمار در صورت کنسلی و یا توقف درمان |  |  |  |  | 4 |  |
| 29 | آیا گروه IPD دوره های مربوط به گردشگری سلامت (دوره های وزارت بهداشت یا دوره های مورد تائید وزارت بهداشت) را گذرانده اند؟ |  |  |  |  | 4 |  |
| 30 | وجود فرآیند نوبت دهی و دسترسی به موقع برای بیماران بین الملل |  |  |  |  | 4 |  |
| 31 | تدوین بسته های خدمتی معین برای ارائه خدمات |  |  |  |  | 4 |  |
| 32 | فرایند های مستند و شفاف دریافت هزینه |  |  |  |  | 4 |  |
| 33 | آیا شاخص های بهبود کیفیت مشخص و عملیاتی شده است؟ |  |  |  |  | 2 |  |
| 34 | رویکرد برنامه ریزی استراتژیک توسط مدیران اجرائی در خصوص گردشگری سلامت |  |  |  |  | 2 |  |
| 35 | وجود فرآیند Follow up بیماران بین الملل در صورت بروز عوارض تا بهبودی کامل در جهت کسب رضایت بیمار از طریق پزشک یا مراکز درمانی کشور مبداء |  |  |  |  | 2 |  |
| 36 | وجود فرآیند ارجاع ایمن در موارد خاص به سایر مراکز معتبر و دارای مجوز قانونی |  |  |  |  | 2 |  |
| 37 | آیا برای تیم IPD کلاس های آموزشی گذاشته شده است؟ |  |  |  |  | 2 |  |
| 38 | آیا برای تیم IPD آموزش مسائل حقوقی صورت می گیرد؟ |  |  |  |  | 2 |  |
| 39 | آیا مسئول IPD یا پزشک مسئول فنی فرآیند ایجاد شرایط مناسب کاری برای پرسنل خود دارد؟ |  |  |  |  | 4 |  |
| 40 | وجود فرآیند مشخص برای انتخاب و آموزش افراد تیم IPD |  |  |  |  | 4 |  |
| 41 | رعایت حریم خصوصی |  |  |  |  | 1 |  |
| 42 | ثبت کامل مشخصات پزشک و کارشناس واحد بیماران بین الملل و پزشکان معالج و ارسال آن برای دانشگاه در قالب فایل اکسل |  |  |  |  | 4 |  |
| 43 | ثبت کامل اطلاعات بیماران توسط کارشناس IPD و ارسال آن برای دانشگاه در قالب فایل اکسل |  |  |  |  | 8 |  |
| 44 | همخوانی اطلاعات ثبت شده در فایل اکسل ارسالی در مقایسه با پرونده های بیماران |  |  |  |  | 8 |  |
| 45 | سایت اینترنتی واحد بیماران بین الملل موسسه پزشکی با شرایط مندرج در ماده 15 آیین نامه |  |  |  |  | 8 |  |

1. آیا فضای کلی موسسه درمانی از نظر پذیرش بیماران بین الملل مورد تائید می باشد؟

**2 امتیاز**

1. آیا موسسه درمانی بطور کلی در خصوص گردشگری سلامت فعال است؟

**2 امتیاز**

1. نتیجه مصاحبه با چند بیمار بین الملل

**1 امتیاز**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | وجود تابلوها و علائم هدایت کننده حداقل به زبان انگلیسی در تمام فضای درمانگاه که بیمار تردد دارد |  |  |  |  | 5 |  |
| 2 | وجود محل مناسب و مستقل برای انتظار بیماران پیش از پذیرش |  |  |  |  | 2 |  |
| 3 | رعایت شرایط استاندارد سرویس های بهداشتی و فرنگی در فضای درمانگاه |  |  |  |  | 1 |  |
| 4 | سرمایش و گرمایش مناسب،کیفیت مناسب نور، تهویه هوا |  |  |  |  | 1 |  |
| 5 | وجود آسانسور و رمپ |  |  |  |  | 1 |  |
| 6 | رعایت شرایط کلی ایمنی در قسمت های مختلف ارائه کننده خدمات به بیمار |  |  |  |  | 2 |  |
| 7 | دکوراسیون، طراحی فضا و مبلمان مناسب و متناسب در سالن انتظار |  |  |  |  | 1 |  |
| 8 | وجود اتاق معاینه، اتاق کار، اتاق تمیز و کثیف |  |  |  |  | 4 |  |
| 9 | کیفیت مناسب البسه بیمار، بالش، تشک، پتو، ملحفه و لوازم حفاظتی یکبار مصرف بیمار |  |  |  |  | 1 |  |
| 10 | وجود امکانات رفاهی نظیر اینترنت مناسب، آبسردکن، تلویزیون |  |  |  |  | 4 |  |

توضیح: در مواردی که ستون "تا حدودی" تیره رنگ شده است نتایج یا بلی (2) و یا خیر (0) ارزیابی میگردد.

**یادآوری مهم !** موسسه پزشکی میبایست اطلاعات مربوط به بیماران بین الملل را در قالب فایل اکسل (به صورت ماهانه) به اداره گردشگری سلامت دانشگاه ارائه نماید